



## AVISO DE PRIVACIDAD

Gestomex S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Gestomex"), con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (D.O.F 17-I-13 y sus reformas), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

En Gestomex estamos convencidos que el principal activo son nuestros clientes, por lo que la seguridad de su información es nuestra prioridad, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Sus datos personales son muy importantes para nosotros y serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación aplicable y se utilizarán solamente con las finalidades listadas a continuación.

El presente Aviso de Privacidad está vinculado con los datos personales que recabamos a través de nuestro sitio web [www.Gestomex.com](http://www.Gestomex.com), nuestras aplicaciones informáticas o por cualquier otro medio electrónico (en lo sucesivo "Medios Electrónicos") para estar en posibilidades de brindarle nuestros servicios consistentes en el otorgamiento de créditos para determinados fines, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en los Medios Electrónicos (en lo sucesivo "Servicios").

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Hacemos de su conocimiento que Concepción Martín Esparza, ha sido designado como la persona encargada de dar trámite a las solicitudes relativas a datos personales y de fomentar la protección de datos personales al interior de Gestomex, a quien puede ubicar y contactar directamente en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada en el apartado siguiente o bien en la siguiente cuenta de correo electrónico: [contacto@gestomex.com](mailto:contacto@gestomex.com).

### DOMICILIO DEL TRATAMIENTO

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Gestomex señala como su domicilio el ubicado en Paseo de los Tamarindos 41, Bosques de las Lomas, Cuajimalpa, 05120, CDMX.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que Gestomex recabe, serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

1. Aquellas indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica, entre Gestomex y el Titular, las cuales son:
  - 1.1. Para corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus referencias, obligados solidarios, avales o deudores hipotecarios, según resulte aplicable.
  - 1.2. Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones de financiamiento correspondientes.
  - 1.3. Para cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, ya sea para Gestomex o para sus filiales o subsidiarias, conforme lo prevé la legislación respectiva.
  - 1.4. Para mantener la relación jurídica que se genere.
  - 1.5. Procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica.
  - 1.6. Para llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito; y cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas.
  - 1.7. Permitirle el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas nuestras oficinas o sucursales.
  - 1.8. Para realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.
2. Aquellas no indispensables para el cumplimiento de dicha relación jurídica. De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:



- 2.1.** Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- 2.2.** Ofrecerle, en su caso, otros productos financieros propios o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas y comisionistas.
- 2.3.** Remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos bancarios o financieros.
- 2.4.** Para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo.

Asimismo, utilizaremos sus datos para llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en nuestros Medios Electrónicos, seguimiento de calidad de nuestros Medios Electrónicos, evaluación y mejora de nuestros Medios Electrónicos y para mandarle nuestro boletín de noticias y ofertas. Usted también tendrá la opción, cada vez que reciba nuestro boletín de noticias y ofertas, de darse de baja de este siguiendo el proceso establecido al calce del correo electrónico mediante el cual le es enviado tal material.

En todo momento el Titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica con Gestomex.

### **DATOS PERSONALES QUE UTILIZAMOS**

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son:

- 1.** Datos de identificación, Contacto y Laborales;
- 2.** Datos académicos o profesionales;
- 3.** Datos migratorios y legales; y
- 4.** Datos patrimoniales y/o financieros.

Adicionalmente se da tratamiento a los siguientes datos sensibles:

- 1.** Datos biométricos (Son aquellos datos que informan sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las particularidades únicas de cada persona, resultando imposible la coincidencia de tales aspectos en dos individuos.)

Gestomex podrá realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de los cuales usted es Titular:

- 1.** Acta constitutiva.
- 2.** Clave Única de Registro de Población.
- 3.** Comprobante de afiliación con terceros.
- 4.** Copia de identificación oficial.
- 5.** Correo electrónico.
- 6.** Cotizaciones.
- 7.** Datos de cuenta bancaria.
- 8.** Declaraciones fiscales e información declarada ante el SAT.
- 9.** Dependientes.
- 10.** Domicilio incluyendo código postal.
- 11.** Estado civil.
- 12.** Estudios.
- 13.** Fecha de inicio.
- 14.** Fecha de nacimiento.
- 15.** Foto del negocio.
- 16.** Foto Personal.
- 17.** Gastos personales.
- 18.** Historial crediticio.



19. Horarios de trabajo.
20. Identificación en Redes Sociales.
21. Industria.
22. Información de transacciones basadas en sus actividades en Gestomex.
23. Información financiera y medios de pago.
24. Ingresos y egresos a través de acceso a cuenta del Servicio de Administración Tributaria, páginas de comercio electrónico, proveedores de pago e instituciones bancarias.
25. Motivo del crédito.
26. Nombre completo.
27. Nombre legal y comercial.
28. Número de accionistas.
29. Número de empleados.
30. Pagos e información relacionada con las compras o envíos a Gestomex.
31. Referencias personales.
32. Registro Federal de Contribuyentes.
33. Responsabilidad en el negocio.
34. Teléfono celular.
35. Teléfono fijo.
36. Tipo de entidad legal.
37. Tipo de hogar.
38. Tipo de negocio.
39. Ventas y gastos mensuales.
40. Visitas a nuestros Medios Electrónicos.

Los datos personales antes mencionados serán solicitados por Gestomex cuando usted:

- Visite nuestros Medios Electrónicos.
- Realice una solicitud de crédito mediante los Medios Electrónicos.
- Se suscriba a la lista de correo de Gestomex.
- Envíe comentarios a nuestros Gestomex.

Cuando visite Gestomex desde una computadora pública o compartida, cierta de su información personal, como su nombre de usuario, puede aún ser visible para otras personas que utilicen esa computadora después de usted. Es su responsabilidad asegurar que su información privada sea removida de cualquier computadora pública o compartida que utilice.

### **Uso de Cookies, Web Beacons y Otras Tecnologías Similares**

Se hace de su conocimiento, que Gestomex utiliza mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología que nos permiten recabar datos personales relacionados con su actividad en los Medios Electrónicos y los Servicios. Una cookie es un fragmento de información que nuestro servidor web puede enviar a su computadora cuando usted visita nuestros Medios Electrónicos. Una cookie nos ayuda a reconocer su usuario cuando vuelva a visitar los Medios Electrónicos. Usted puede borrar, bloquear o recibir una advertencia sobre las cookies en los navegadores de Internet más comunes. Si usted quiere hacer esto, debe consultar las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para aprender más. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que nuestros Medios Electrónicos le ofrecen. Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos al responsable, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

### **Transferencias de Datos Personales**

Hacemos de su conocimiento que Gestomex comparte sus datos con proveedores y programadores encargados de llevar a cabo todas las gestiones de servicio y mantenimiento de los Medios Electrónicos, tales como, página de internet, aplicación móvil o cualquier otra plataforma autorizada por Gestomex e indispensable para el apropiado desarrollo de sus medios de comunicación.



Asimismo, Gestomex compartirá sus datos personales cuando:

- Esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte.
- Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Gestomex.
- Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Gestomex y el Titular.
- Sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **Derechos A.R.C.O.**

Usted o su representante legal, como titular de sus datos personales, tiene derecho a :

- Acceder a sus datos personales en posesión de Gestomex y conocer los detalles del tratamiento de estos.
- Rectificarlos en caso de estar desactualizados, ser inexactos o estar incompletos.
- Cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicables.
- Oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

El ejercicio de los Derechos A.R.C.O. debe hacerse por escrito, la solicitud deberá ser presentada en nuestro domicilio dirigida al encargado de protección de datos personales identificado en este Aviso de Privacidad, acompañada de la siguiente información y documentación:

- Datos de identificación y copia de la identificación del titular de los datos personales y en su caso, de su representante legal. En el caso de que la solicitud se presente a través de representante legal se deberá acompañar copia del documento con el que se acredite ese carácter;
- La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer los Derechos A.R.C.O, así como el derecho o derechos que desea ejercer. La solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas; y
- Domicilio para oír y recibir la contestación de Gestomex, y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, o bien su deseo de que nuestra contestación y/o futuras notificaciones o contestaciones sean enviadas a través de correo electrónico, indicando la respectiva cuenta.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos A.R.C.O. poniéndose en contacto por medio del correo electrónico [contacto@Gestomex.com](mailto:contacto@Gestomex.com).

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al titular o su representante legal vía correo electrónico en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI" ([www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)) dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Gestomex, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

### **Revocación del Consentimiento al Tratamiento de los Datos Personales**

Usted podrá revocar el consentimiento que haya otorgado a Gestomex para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando:

- No sean necesarios para cumplir con las finalidades indispensables antes descritas, dentro de los límites previstos en la ley, y
- No exista una obligación legal por la que tengamos que seguir tratando sus datos personales.



Una vez realizado lo anterior, y tras la acreditación de su identidad o la de su representante legal, excluirémos sus datos de nuestros sistemas en un plazo no mayor a 20 días hábiles después de haber recibido la solicitud.

### **Aceptación de los términos**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de Gestomex antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Gestomex.

Si el usuario utiliza los servicios de Gestomex, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de Gestomex.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de Gestomex, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Si tiene preguntas acerca de nuestro Aviso, por favor envíe un correo electrónico: [contacto@Gestomex.com](mailto:contacto@Gestomex.com) y/o comuníquese a nuestro teléfono: 5611647498.

Última actualización: 04 de enero de 2019.